

Liebesaffäre

zwischen Konflikt und Lösung



Kompetenzen und Qualifikationen

Jutta Knauer ist selbst Unternehmerin und weiß, wovon sie spricht. Sie führt und entwickelt eigene Mitarbeiter seit fast 20 Jahren. Ausbildung zum systemischen Organisationsberater (MEG-Institut Heidelberg / Dr. Schmidt), DBVC akkreditierter Coach, Zusatzausbildungen in Konfliktmanagement, Logotherapie, zahlreiche Weiterbildungen zu den Themen Strategie, Führung, Vertrieb, Verkauf, Rhetorik, Zeit- und Selbstmanagement, Work-Life-Balance und Körpersprache.

„Die Zusammenarbeit mit Frau Jutta Knauer war für uns eine Bereicherung! Praxisnahe Beispiele und Übungen haben das vermittelte Wissen verständlich und anwendbar gemacht. Dank ihres Einsatzes ziehen bei uns wieder alle an einem Strang und blicken in die gemeinsame Zukunft.“
Axel Deitermann, Geschäftsführender Gesellschafter, NPC Hotelentwicklung & -management GmbH

„Meine Erwartungen an die Weiterbildungsmaßnahmen durch Jutta Knauer als Trainerin und Coach wurden übertroffen. Sie überzeugt durch Praxis-Know-how, Fach- und Sozialkompetenz. Ich kann die Zusammenarbeit mit Frau Knauer nur empfehlen.“
Wolfgang Roth, Vorstandsvorsitzender der mateco AG

Konflikte – das Salz in der Suppe des Lebens?

Wenn Menschen zusammen arbeiten, können sie ihre Verschiedenheit als Bereicherung erleben, denn die unterschiedlichen Erfahrungen, Sichtweisen und Arbeitsstile von Menschen bergen vielfältige Stärken und Ressourcen. Dieselben Voraussetzungen können aber auch Konflikte produzieren. Dann ist ein positiver Umgang mit Konflikten entscheidend für ein gutes Betriebsklima, die Motivation der Mitarbeiter und die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens. Teams, die wissen, wie mit Konflikten konstruktiv umzugehen ist, ziehen daraus neue Ideen und erzielen bessere Ergebnisse. Bewertet man dagegen einen Konflikt als etwas Schlechtes, sinkt die Chance, ihn zu lösen. Gelingt es nicht, den Konflikt zu lösen, kommt es häufig zur Eskalation. Ungeklärte Konflikte haben die Tendenz, sich spiralförmig zu wiederholen und bei jeder Wiederholung wird die Gangart härter. Konfliktsituationen und ihre Bewältigung gehören deshalb zum Tagesgeschäft jeder Führungskraft. Das Seminar liefert Ihnen das Handwerkszeug für besseres Konfliktverhalten.

Inhalte:

Was genau ist ein Konflikt?

Was sind die Ursachen? Wie entstehen Konflikte? Mit welchen Auswirkungen?

Wie verläuft ein Konflikt?

Welche Lösungsmöglichkeiten / Alternativen gibt es?

Was ist die beste Lösung?

Was sind geeignete Maßnahmen zur Umsetzung und zum Lösen von Konflikten?

Ihr Nutzen:

Ein Seminar für alle Führungskräfte, die ihre Konfliktlösungskompetenz verbessern wollen - mit vielen praktischen Beispielen, theoretischen Hintergründen und Übungsmöglichkeiten.